

2022 以降 Genius English キャンセルポリシー

返金の際、かかる全ての送金費用は生徒様負担となり、返金額より手数料分を差し引いた額を送金いたします。

※「キャンセル」とは「お申込み頂いた内容にて留学をされない」ということを意味しますので、お申込後の期間の変更などもキャンセルとして扱われます。

そのため、渡航 3 週間前を過ぎてからの変更については事前にご相談ください。

※自然災害や紛争等その他不可抗力事由により、留学が不可能になった場合の返金や生じた損害については責任を負いません。

・入学金について

1：入学前/到着前

到着日の 3 週間前までのキャンセル(営業日でのみ受付)

100%の入学金が返還されます。

2：入学後/到着後

入学金、SSP 費用、外国人登録証費用、VISA 費用、管理費、教科書代は返還されません。セキュリティーデポジットは備品等の損害の補償、電気代の差し引き後、残額が返還されます。

・授業料/宿泊費について

0：到着前営業日の 21 日前以上のキャンセルは、その全額が返還されます。

1：到着前営業日の 8 日前以上前のキャンセルは、その 50%が返還されます。

2：到着前営業日の 7 日前から 1 日前のキャンセルは、その 30%が返還されます。

3：開始日以降の場合で、申し込みされた週数の 50%を消費していない場合、手付かずの週数の 30%が返還されます。

4：開始日以降の場合で、申し込みされた週数の 50%を消費している場合、返還はありません。

5：やむを得ない事由がある場合、例えば病気や親族の重篤・不幸などでキャンセルされる場合、手付かずの週数の 50%が返還されます。ただし、事由を証明する書類等が提出されない場合、通常通りのキャンセル扱いで対応いたします。

6：犯罪行為や校則違反等での退学処分では返還されません。